

# APPENDIX A – Error Codes

If the appliance malfunctions, LED 2 (refer to “Overview / Designation of parts” on page 2) will flash to indicate the malfunction. There are short and long intervals of flashing. The flashing will repeat every 3 seconds.

1. Note the flashing intervals and check the list below.
2. Reset the appliance:
  - Switch off the appliance. / – Wait 5 seconds / – Switch the appliance on again.
3. If an error code is still displayed, contact an authorized Truma service center.

Error code	Flash code s = short = 0 l = long = 1	Error	Description
1	s,s,s,s,s,s,l	Flame not detected	There is a flame-detection error at the burner because the flame was not detected after release of gas and ignition. <b>Important:</b> The system indicates this error only after three attempts at intervals of approximately 30 seconds.
2	s,s,s,s,s,s,l,s	Error at over temperature switches (EOS, BOS)	The exhaust over temperature switch (EOS) or burner over temperature switch (BOS) is open/unplugged.
3	s,s,s,s,s,s,l,l	Error at exhaust pressure switch (EPS)	The EPS did not close when the flue fan was actuated because the fan did not push enough air through the exhaust channel. A cause could be, e.g., blocking of the exhaust channel or a faulty switch. OR The EPS is closed even though the flue fan is not running. Cause is a defective EPS or flue fan.
4	s,s,s,s,s,l,s,s	Error at water over temperature switch (WOS)	The WOS opened at a water temperature of over 185 °F (85 °C).
5	s,s,s,s,s,l,s,l	Flame detected at incorrect time	There is an error in flame detection of the burner because the flame was detected – before ignition or – before the release of gas or – after the gas was switched off.
6	s,s,s,s,s,l,l,s	Error in the safety circuit for gas valve	There is a heating request but gas cannot be released. One of the switches WOS, EOS, BOS, EPS is open/unplugged.
7	s,s,s,s,s,l,l,l	Error of burner MCU internal RAM	Error detected in the burner MCU’s internal safety monitoring feature (safety variables are no longer correct or RAM/STACK was overwritten by mistake).
9	s,s,s,s,l,s,s,l	Malfunction of water outlet temperature sensor WOT	Water outlet temperature sensor WOT – has a short circuit or – is open/unplugged.
10	s,s,s,s,l,s,l,s	Error in the safety circuit	There is a heating request but gas is not released because a valve-actuation signal was not activated.
11	s,s,s,s,l,s,l,l	Error of MCU watchdog gas release	There is a heating request but the MCU watchdog does not release the gas path.
12	s,s,s,s,l,l,s,s	Internal error	
13	s,s,s,s,l,l,s,l	Short circuit shut-off valve	Short circuit detection in the gas valve (shut-off part) detected a current > 1000 mA and shut off.
16	s,s,s,l,s,s,s,s	Malfunction of the MCU	Internal error of the control unit.
20	s,s,s,l,s,l,s,s	Malfunction of water inlet temperature sensor WIT	Water inlet temperature sensor WIT – has a short circuit or – is open/unplugged or – the temperature of the sensor is colder than 14 °F (-10 °C).
21	s,s,s,l,s,l,s,l	Malfunction of circulation line temperature sensor WCT	Circulation line temperature sensor WCT – has a short circuit or – is open/unplugged or – the temperature of the sensor is colder than 14 °F (-10 °C).
22	s,s,s,l,s,l,l,s	Malfunction of gas valve, modulation section	Error at gas valve, modulation level, because - the modulator has a short circuit or - is open/unplugged.
23	s,s,s,l,s,l,l,l	Voltage is too high	The main power supply’s voltage detector measured a voltage level of >16.4 V.
24	s,s,s,l,l,s,s,s	Voltage is too low	The main power supply’s voltage detector measured a voltage level of <10 V.
25	s,s,s,l,l,s,s,l	Flue fan current consumption error	The current detector for the flue fan has measured a current outside the permitted limits.
26	s,s,s,l,l,s,l,s	Circulation pump current consumption error	The current detector at the circulation pump has measured a current outside the permitted limits.
27	s,s,s,l,l,s,l,l	Water circulation pump is running dry.	The circulation pump does not generate water flow. The water system may not be filled or not sufficiently vented. The circulation pump tries (20 times) to generate a water flow every 30 s (if successful, the error is reset).
28	s,s,s,l,l,l,s,s	Too low gas pressure.	Gas supply (in vehicle) to the appliance insufficient.
29	s,s,s,l,l,l,s,l	Too high heat power required.	You are trying to use more hot water than the appliance can supply.
30	s,s,s,l,l,l,l,s	Risk of freezing.	Temperature in the appliance below 27 °F (3 °C).
31	s,s,s,l,l,l,l,l	Decalcification finished.	–
32	s,s,l,s,s,s,s	Current too low.	Current in the antifreeze kit too low (e.g. cable break).
33	s,s,l,s,s,s,s,l	Current too high.	Current in the antifreeze kit too high (e.g. short circuit).

# ANNEXE A – Codes d'erreur

Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, la DEL 2 (reportez-vous à la section « Vue d'ensemble / Liste des pièces » à la page 2) clignotera pour indiquer la défaillance. Il existe deux intervalles de clignotement : un court et un long. Le clignotement se répète toutes les 3 secondes.

1. Transcrivez les intervalles de clignotement et comparez-les à ceux de la liste ci-dessous.
2. Réinitialisez l'appareil :  
– mettez l'appareil hors tension. / – Attendez 5 secondes. / – Remettez l'appareil sous tension.
3. Si le code d'erreur demeure affiché, communiquez avec un centre de SAV Truma autorisé.

Code d'erreur	Code de clignotement c = court = 0 l = long = 1	Erreur	Description
1	c,c,c,c,c,c,l	Flamme non détectée	Il y a une erreur de détection de flamme au brûleur parce qu'aucune flamme n'a été détectée après la distribution de gaz et l'allumage. <b>Important :</b> Le système indique cette erreur seulement après trois tentatives à intervalles de 30 secondes.
2	c,c,c,c,c,c,l,c	Erreur au niveau des détecteurs de température excessive (EOS, BOS)	Le détecteur de température excessive d'échappement (EOS) ou le détecteur de température excessive du brûleur (BOS) est ouvert/débranché.
3	c,c,c,c,c,c,l,l	Erreur au niveau du manostat de sortie d'air (EPS)	L'EPS ne s'est pas fermé lorsque le ventilateur de tube de fumée s'est mis en marche, car le ventilateur n'a pas poussé suffisamment d'air dans le conduit d'échappement. Ce problème peut être causé par un blocage du conduit d'échappement ou une défaillance du manostat. OU L'EPS s'est fermé même si le ventilateur de tube de fumée ne fonctionne pas. Ce problème peut être causé par une défaillance de l'EPS ou du ventilateur de tube de fumée.
4	c,c,c,c,c,l,c,c	Erreur au niveau du détecteur de température excessive de l'eau (WOS)	Le WOS s'est ouvert lorsque l'eau a atteint une température supérieure à 185 °F (85 °C).
5	c,c,c,c,c,l,c,l	Flamme détectée à un moment incorrect.	Il y a une erreur de détection de flamme du brûleur, car la flamme a été détectée : – avant l'allumage; – avant la distribution du gaz; ou – après que l'alimentation en gaz ait été coupée.
6	c,c,c,c,c,l,l,c	Erreur dans le circuit de sécurité de la vanne de gaz.	Il y a eu appel de chaleur, mais il n'y a aucune distribution de gaz. L'un des détecteurs WOS, EOS, BOS, EPS est ouvert / débranché.
7	c,c,c,c,c,l,l,l	Erreur de la mémoire vive interne du microcontrôleur du brûleur.	Erreur décelée au niveau de la fonction de surveillance de sécurité interne du microcontrôleur du brûleur (les variables de sécurité sont incorrectes, ou il y a eu effacement par inadvertance du registre de pile ou de la mémoire vive).
9	c,c,c,c,l,c,c,l	Défaillance du détecteur de température excessive de sortie d'eau (WOT).	Le détecteur de température excessive de sortie d'eau (WOT) est : – court-circuité; ou – ouvert/débranché.
10	c,c,c,c,l,c,l,c	Erreur dans le circuit de sécurité.	Il y a eu appel de chaleur, mais il n'y a aucune distribution de gaz parce que le signal d'ouverture de la vanne n'a pas été envoyé.
11	c,c,c,c,l,c,l,l	Erreur au niveau de la distribution de gaz par le chien de garde du microcontrôleur.	Il y a eu appel de chaleur, mais le chien de garde du microcontrôleur empêche la distribution du gaz.
12	c,c,c,c,l,l,c,c	Erreur interne	
13	c,c,c,c,l,l,c,l	Court-circuit du robinet d'arrêt.	Détection d'un court-circuit dans la vanne de gaz (fonction de fermeture) – intensité de courant > 1000 mA et arrêt.
16	c,c,c,l,c,c,c,c	Défaillance du microcontrôleur.	Erreur interne de la commande.
20	c,c,c,l,c,l,c,c	Défaillance du détecteur de température excessive d'entrée d'eau (WIT).	Le détecteur de température excessive d'entrée d'eau (WIT) : – est court-circuité; – est ouvert/débranché; ou – la température du capteur est inférieure à 14 °F (-10 °C).
21	c,c,c,l,c,l,c,l	Défaillance du détecteur de température de la conduite de circulation (WCT).	Le détecteur de température de la conduite de circulation (WCT) : – est court-circuité; – est ouvert/débranché; ou – la température du capteur est inférieure à 14 °F (-10 °C).
22	c,c,c,l,c,l,c,c	Défaillance de la fonction de modulation de la vanne de gaz.	Erreur au niveau de la fonction de modulation de la vanne de gaz parce que le modulateur est : – court-circuité; ou – ouvert/débranché.
23	c,c,c,l,c,l,l,l	La tension est trop élevée.	Le capteur de tension de la source d'alimentation principale a mesuré une tension >16,4 V.
24	c,c,c,l,l,c,c,c	La tension est trop basse.	Le capteur de tension de la source d'alimentation principale a mesuré une tension <10 V.

25	c,c,c,l,l,c,c,l	Erreur au niveau de l'intensité de courant du ventilateur de tube de fumée.	Le détecteur de courant du ventilateur de tube de fumée a mesuré une intensité de courant non conforme aux limites permises.
26	c,c,c,l,l,c,l,c	Erreur au niveau de l'intensité de courant de la pompe de circulation.	Le détecteur de courant de la pompe de circulation a mesuré une intensité de courant non conforme aux limites permises.
27	c,c,c,l,l,c,l,l	La pompe de circulation d'eau fonctionne à vide.	La pompe de circulation d'eau ne fait pas circuler l'eau. Le système d'eau n'est peut-être pas rempli d'eau ou n'est pas suffisamment ventilé. La pompe de circulation d'eau tente (à 20 reprises) de faire circuler l'eau toutes les 30 s (si l'eau circule, l'erreur s'efface).
28	c,c,c,l,l,l,c,c	Pression de gaz trop faible.	L'alimentation en gaz (dans le véhicule) est insuffisante pour l'appareil.
29	c,c,c,l,l,l,c,l	Puissance thermique requise trop élevée.	Vous tentez d'utiliser une quantité d'eau chaude supérieure à la capacité de l'appareil.
30	c,c,c,l,l,l,l,c	Risque de gel.	La température à l'intérieur de l'appareil est inférieure à 27 °F (3 °C).
31	c,c,c,l,l,l,l,l	Détartrage terminé.	–
32	c,c,l,c,c,c,c,c	Intensité de courant trop faible.	L'intensité de courant de la trousse antigel est trop faible (p. ex. rupture de câble).
33	c,c,l,c,c,c,c,l	Intensité de courant trop élevée.	L'intensité de courant de la trousse antigel est trop élevée (p. ex. court-circuit).

## APÉNDICE A – Códigos de error

Si el aparato no funciona bien, el LED 2 (consulte «Vista general / Designación de piezas» en la página 2) parpadeará para indicar el funcionamiento anómalo. Existen intervalos de intermitencia breves y largos. La intermitencia se repetirá cada 3 segundos.

1. Anote los intervalos de intermitencia y compruebe la siguiente lista.
2. Restablezca el aparato:
  - Apague el aparato / – Espere 5 segundos / – Encienda de nuevo el aparato.
3. Si se sigue visualizando un código de error, comuníquese con un centro de Servicio postventa Truma autorizado.

Código de error	Código de intermitencia c = corto = 0 l = largo = 1	Error	Descripción
1	c,c,c,c,c,c,c,l	Llama no detectada	Existe un error de detección de llama en el quemador debido a que la llama no ha sido detectada después de la liberación del gas y la ignición. <b>Importante:</b> El sistema indica este error solo después de tres intentos a intervalos de aproximadamente 30 segundos.
2	c,c,c,c,c,c,l,c	Error en interruptores de sobret temperatura (ISE, ISQ)	El interruptor de sobret temperatura de escape (ISE) o el interruptor de sobret temperatura del quemador (ISQ) está abierto/desconectado.
3	c,c,c,c,c,c,l,l	Error en interruptor de presión de escape (IPE)	El IPE no se ha cerrado al accionarse el ventilador para humo debido a que dicho ventilador no impulsa suficiente aire a través del canal de escape. La causa podría ser, p. ej., el bloqueo del canal de escape o un interruptor defectuoso. O El IPE está cerrado aunque el ventilador para humo no esté funcionando. La causa es un defecto en el IPE o el ventilador para humo.
4	c,c,c,c,c,l,c,c	Error en el interruptor de sobret temperatura del agua (ISA)	El ISA se abre con una temperatura del agua superior a 85 °C (185 °F).
5	c,c,c,c,c,l,c,l	Llama detectada en un momento incorrecto	Existe un error en la detección de llama del quemador puesto que la llama se ha detectado – antes de la ignición o – antes de la liberación de gas o – después de que el gas se cerrase.
6	c,c,c,c,c,l,l,c	Error en el circuito de seguridad para la válvula de gas	Hay una solicitud de calentamiento pero el gas no puede liberarse. Uno de los interruptores ISA, ISE, ISQ, IPE está abierto/desconectado.
7	c,c,c,c,c,l,l,l	Error de la RAM interna de la MCU del quemador	Error detectado en la función de supervisión de seguridad interna de la MCU del quemador (las variables de seguridad han dejado de ser correctas o la RAM/STACK se ha sobrescrito por error).
9	c,c,c,c,l,c,c,l	Funcionamiento anómalo del sensor de temperatura de salida de agua TSA	El sensor de temperatura de salida del agua TSA – tiene un cortocircuito o – está abierto/desconectado.
10	c,c,c,c,l,c,l,c	Error en el circuito de seguridad	Hay una solicitud de calentamiento pero no se libera gas debido a que la señal de actuación de válvula no está activada.
11	c,c,c,c,l,c,l,l	Error de liberación de gas del controlador de la MCU	Hay una solicitud de calentamiento pero el controlador de la MCU no libera la ruta del gas.
12	c,c,c,c,l,l,c,c	Error interno	
13	c,c,c,c,l,l,c,l	Válvula de cierre de cortocircuito	La detección de cortocircuito en la válvula de gas (pieza de cierre) ha detectado una corriente > 1000 mA y se cierra.
16	c,c,c,l,c,c,c,c	Funcionamiento anómalo de la MCU	Error interno de la unidad de control.
20	c,c,c,l,c,l,c,c	Funcionamiento anómalo del sensor de temperatura de entrada del agua TEA	El sensor de temperatura de entrada del agua TEA – tiene un cortocircuito o – está abierto/desconectado o – la temperatura del sensor es inferior a -10 °C (14 °F).
21	c,c,c,l,c,l,c,l	Funcionamiento anómalo del sensor de temperatura de la línea de circulación TCA	El sensor de temperatura de la línea de circulación TCA – tiene un cortocircuito o – está abierto/desconectado o – la temperatura del sensor es inferior a -10 °C (14 °F).
22	c,c,c,l,c,l,l,c	Funcionamiento anómalo de la válvula de gas, sección de modulación	Error en la válvula de gas, nivel de modulación, debido a que – el modulador tiene un cortocircuito o – está abierto/desconectado.
23	c,c,c,l,c,l,l,l	La tensión es demasiado alta	El detector de tensión de la fuente de alimentación eléctrica ha medido un nivel de tensión de >16.4 V.
24	c,c,c,l,l,c,c,c	La tensión es demasiado baja	El detector de tensión de la fuente de alimentación eléctrica ha medido un nivel de tensión de <10 V.
25	c,c,c,l,l,c,c,l	Error de consumo de corriente del ventilador para humo	El detector de corriente para el ventilador para humo ha medido una tensión fuera de los límites permitidos.
26	c,c,c,l,l,c,l,c	Error de consumo de corriente de la bomba de circulación	El detector de corriente de la bomba de circulación ha medido una corriente fuera de los límites permitidos.

27	c,c,c,l,l,c,l,l	La bomba de circulación de agua está funcionando en seco.	La bomba de circulación no genera flujo de agua. El sistema de agua puede que no esté lleno o no suficientemente ventilado. La bomba de circulación intenta (20 veces) generar un flujo de agua cada 30 s (si tiene éxito, el error se restablece).
28	c,c,c,l,l,l,c,c,	Presión de gas demasiado baja.	Suministro de gas (en el vehículo) insuficiente hacia el aparato.
29	c,c,c,l,l,l,c,l	Se requiere una potencia térmica demasiado elevada.	Está intentando usar más agua caliente de la que el aparato puede suministrar.
30	c,c,c,l,l,l,l,c	Riesgo de congelación.	La temperatura en el aparato es inferior a 3 °C (27 °F).
31	c,c,c,l,l,l,l,l	Descalcificación finalizada.	–
32	c,c,l,c,c,c,c	Corriente demasiado baja.	Corriente en el kit anticongelante demasiado baja (p. ej. por rotura de cable).
33	c,c,l,c,c,c,c,l	Corriente demasiado alta.	Corriente en el kit anticongelante demasiado alta (p. ej. cortocircuito).